

Κανονισμός λειτουργίας μηχανισμού διαχείρισης παραπόνων και ενστάσεων φοιτητών

ΠΜΣ Ποσοτική Επενδυτική
Τμήμα Οικονομικών Επιστημών
Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών

Ιανουάριος 2023

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Άρθρο 1. Γενικά.....	3
Άρθρο 2. Πεδίο Εφαρμογής.....	3
Άρθρο 3. Διαδικασία Διαχείρισης Παραπόνων και Ενστάσεων.....	4
Άρθρο 4. Συνήγορος του Φοιτητή	5

Το παρόν κείμενο αποτελεί απόσπασμα του Γενικού Κανονισμού Λειτουργίας και εξειδικεύει αναλυτικά τις διατάξεις οι οποίες αφορούν στο θεσμό και έχουν θεσμοθετηθεί και εγκριθεί από τη Συνέλευση του Τμήματος Οικονομικών Επιστημών (Συνεδρίαση της 15^{ης} Δεκεμβρίου 2022.)

ΑΡΘΡΟ 1. ΓΕΝΙΚΑ

Το Τμήμα Οικονομικών Επιστημών θέτει σε ισχύ από το ακαδημαϊκό έτος 2022-23 Κανονισμό λειτουργίας μηχανισμού διαχείρισης παραπόνων και ενστάσεων μεταπτυχιακών φοιτητών και φοιτητριών. Σκοπός του Κανονισμού είναι η ενίσχυση της εκπαιδευτικής διαδικασίας με επίκεντρο τον φοιτητή στο πλαίσιο της διαφάνειας που θα πρέπει να διέπει την ακαδημαϊκή ζωή.

Η λειτουργία και η εφαρμογή του παρόντος Κανονισμού συντονίζεται από τον/την Διευθυντή/ντρια του ΠΜΣ και τη Συντονιστική Επιτροπή (Σ.Ε.) και υποστηρίζεται από τη Συνέλευση του Τμήματος Οικονομικών Επιστημών, σε περίπτωση μονοτμηματικού Π.Μ.Σ.. Για τα διατμηματικά και τα διδρυματικά Π.Μ.Σ., τις αρμοδιότητες της Συνέλευσης του Τμήματος ασκεί η Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών.

ΑΡΘΡΟ 2. ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Ο Κανονισμός εφαρμόζεται για την διαχείριση των παραπόνων/ενστάσεων των μεταπτυχιακών φοιτητών/τριών που μπορεί να σχετίζονται με τα ακόλουθα:

- Ακαδημαϊκή διδασκαλία και έρευνα
- Ορθή χρήση εγκαταστάσεων και υποδομών
- Αποδεκτή χρήση υπηρεσιών και συστημάτων πληροφορικής και επικοινωνίας
- Προστασία της πνευματικής ιδιοκτησίας και των πνευματικών δικαιωμάτων
- Ισότητα και την καταπολέμηση των διακρίσεων
- Καταπολέμηση της παρενόχλησης
- Άλλη πολιτική/κανονισμό/κανόνα ή/και εγκύκλιο που διέπει τη λειτουργία του Ιδρύματος

Προκειμένου να γνωρίζουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τους, οι μεταπτυχιακοί φοιτητές/τριες οφείλουν να μελετήσουν τον Κανονισμό Σπουδών του ΠΜΣ στο οποίο φοιτούν και γενικά τους κανόνες λειτουργίας του Τμήματος και του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών, που είναι αναρτημένοι στους ιστότοπους των ΠΜΣ, στην ιστοσελίδα του Τμήματος (<https://www.econ.uoa.gr/>) και του Πανεπιστημίου (https://www.uoa.gr/to_panepistimio/).

Επιπλέον, οι φοιτητές/τριες μπορούν να αποτείνονται για ακρόαση παραπόνου-προβλήματος στον/στην Ακαδημαϊκό/η τους Σύμβουλο του/της, ο/η οποίος/α εξετάζει το πρόβλημα σε συνεργασία με τον/τη φοιτητή/-τρια και προτείνει λύσεις.

Βασική θέση του Τμήματος είναι ότι η απαραίτητη ύπαρξη ενός μηχανισμού διαχείρισης και επίλυσης παραπόνων και η απρόσκοπτη προσφυγή των φοιτητών/τριών σε αυτόν, δεν πρέπει να υποκαθιστά την καλοπροαίρετη και καλόπιστη συζήτηση καθώς και τη διάθεση διαπροσωπικής επίλυσης τυχόν προβλημάτων, όπου κάτι τέτοιο είναι εφικτό.

ΑΡΘΡΟ 3. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΚΑΙ ΕΝΣΤΑΣΕΩΝ

Στάδιο 1. Έγγραφο υποβολή παραπόνου ή/και ένστασης

Ο/Η φοιτητής/φοιτήτρια που επιθυμεί να καταθέσει κάποιο παράπονο ή κάποια ένσταση έχει τη δυνατότητα της έγγραφης υποβολής του ζητήματος, με συνοπτικό και σαφή τρόπο, προς τη Γραμματεία του Π.Μ.Σ., λαμβάνοντας αριθμό πρωτοκόλλου, στην ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://eprotocol.uoa.gr/>. (Γενική Αίτηση για Φοιτητικά Θέματα). Αιτήματα με υβριστικό περιεχόμενο, καθώς και αιτήματα με ανεπαρκή ή μη αληθή στοιχεία επικοινωνίας ανυπόγραφα, δεν λαμβάνονται υπόψη. Η Γραμματεία του Π.Μ.Σ. διαβιβάζει το παράπονο του/της φοιτητή/τριας, μαζί με τυχόν συμπληρωματικό υλικό, στη Σ.Ε. του Π.Μ.Σ..

Στάδιο 2. Εξέταση του παραπόνου ή/και ένστασης

Η Σ.Ε. συνεδριάζει και προβαίνει στις απαραίτητες ενέργειες για την εξέταση και διερεύνηση του προβλήματος. Σε περίπτωση που η φύση του ζητήματος είναι σύνθετη, η Σ.Ε. μπορεί να παραπέμψει την υπόθεση στη Συνέλευση του Τμήματος ή στο αρμόδιο διοικητικό όργανο του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών. Εντός ευλόγου χρονικού διαστήματος και αναλόγως της φύσης του προβλήματος και του επείγοντος χαρακτήρα του θέματος, ενημερώνεται αρμοδίως ο φοιτητής ή η φοιτήτρια για την έκβαση των ενεργειών που έχουν γίνει και τις αποφάσεις που έχουν ληφθεί σχετικά με το πρόβλημα ή το παράπονο.

Στις περιπτώσεις που μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας εξέτασης του προβλήματος /παραπόνου από τη Σ.Ε., ο φοιτητής ή η φοιτήτρια ενίσταται για την επίλυση ή η κατάσταση εξακολουθεί να είναι προβληματική, τότε μπορεί να υποβάλει εκ νέου γραπτώς το παράπονο του/της στη Συνέλευση του Τμήματος μέσω πρωτοκόλλου. Στις περιπτώσεις κατά τις οποίες η

Σ.Ε. έχει ήδη ζητήσει τη συνδρομή της Συνέλευσης Τμήματος στο στάδιο της Διοικητικής Εξέτασης, δεν δύναται ο/η φοιτητής/τρια να υποβάλει ένσταση και να κάνει χρήση του παρόντος βήματος της διαδικασίας. Η απόφαση που θα ληφθεί από τη Συνέλευση του Τμήματος είναι οριστική.

ΑΡΘΡΟ 4. ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΦΟΙΤΗΤΗ

Αξίζει να σημειωθεί ότι στο Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών έχει συσταθεί και λειτουργεί ο θεσμός με την ονομασία "Συνήγορος του Φοιτητή" με τις παρακάτω αρμοδιότητες:

- Εξέταση αιτημάτων φοιτητών για προβλήματα που αντιμετωπίζουν με τις ακαδημαϊκές και διοικητικές υπηρεσίες και αναζήτηση λύσεων στα προβλήματα αυτά,
- διευκόλυνση των επαφών του φοιτητή με τα όργανα και τις υπηρεσίες διοίκησης,
- εξέταση αναφορών-καταγγελιών των φοιτητών για παραβίαση διατάξεων και κανόνων της πανεπιστημιακής νομοθεσίας και δεοντολογίας και
- ενημέρωση των φοιτητών σχετικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τους ως μελών της Πανεπιστημιακής Κοινότητας.

Επικοινωνία

Ταχυδρομική Διεύθυνση:

Κτίριο Πανεπιστημιακής Λέσχης (Ιπποκράτους 15 - 1^{ος} όροφος)

Τηλέφωνο: 210 368 8274

E-mail: sinigorosfititi@uoa.gr

https://www.uoa.gr/foitites/paroches_drastiriotites/synigoros_toy_foititi/